

VERZENDEN & RETOURNEREN

Verzenden

- Na ontvangst van de bestelling zullen wij deze zo snel mogelijk verwerken.
- Verzending is mogelijk naar adressen in Nederland, België en Duitsland
- We rekenen €4,95,- verzendkosten binnen Nederland.
- Bestellingen binnen Nederland worden vanaf € 35,- gratis verzonden
- Bij bezorging in België, Luxemburg en Duitsland rekenen we € 6,95 verzendkosten.
- Alle bestellingen worden thuisbezorgd door PostNL of DHL.
- Alle aangeboden producten hebben wij **standaard op voorraad**. Indien een product onverhoopt een langere levertijd heeft, brengen wij u zo snel mogelijk op de hoogte.
- De levertijd van bestellingen in Nederland is 1-2 werkdagen. Hierbij geldt in principe op werkdagen **voor 15:00 besteld, dezelfde dag verzonden**.
- De levertijd van bestellingen naar België, Duitsland, en Luxemburg bedraagt gemiddeld 1-3 werkdagen.
- Wanneer de levertijd langer is, word je hiervan door ons op de hoogte gesteld.

Retourneren

- Bij retouren en ruilen zijn de kosten van het terugsturen voor jouw rekening.
- Bij ruilen nemen wij de verzendkosten van het nieuw te versturen artikel voor onze rekening.
- Stuur je de bestelling volledig terug, dan storten wij het bedrag inclusief de verzendkosten terug op je rekening. De kosten voor het retourneren zijn voor jouw rekening.
- Stuur je de bestelling gedeeltelijk terug, dan storten wij het bedrag van de teruggestuurde artikelen op je rekening, exclusief de bezorgkosten. De kosten voor het retourneren zijn voor jouw rekening.
- Retouren kun je binnen 14 dagen na levering aanmelden via: info@the-garden-of-eden.nl, waarna je de producten binnen 14 dagen terug dient te zenden.
- Het aankoopbedrag storten wij binnen 14 dagen, na melding van retour, terug op de rekening waarmee je hebt betaald (mits de goederen in goede orde retour zijn ontvangen).

Voorwaarden van Ruilen of Retourneren

- Je kunt uitsluitend artikelen ruilen en retourneren die gekocht zijn bij Garden of Eden
- Het artikel dient onbeschadigd/ongeopend en in een degelijke verpakking teruggestuurd te worden.
- De kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn in eerste instantie voor rekening van de koper. Wij adviseren retouren per aangetekende post te verzenden, in verband met adequate verzekering voor eventuele schade en/of verlies in de post. Bewaar altijd het verzendbewijs totdat de zaak is afgerond.
- Indien je een artikel wilt ruilen, neemt Garden of Eden de verzendkosten van het nieuw te versturen artikel voor zijn rekening.

- Bij retourneren (ontbinding koop van een of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending aan je overgemaakt worden.
- Bij het ontvangen van beschadigde producten of bij klachten, dien je direct contact op te nemen met info@the-garden-of-eden.nl.

Niet leverbaar artikel

- Helaas komt het ondanks ons zeer zorgvuldige voorraadbeheer af en toe voor dat een artikel niet meer (snel) leverbaar blijkt. Je wordt hiervan per telefoon en/of e-mail op de hoogte gebracht. We zoeken graag samen naar een passende oplossing.